Deutscher Caritasverband e.V. Karlstraße 40, 79104 Freiburg Abteilung Sozialpolitik und Fachliche Innovationen Referat Online-Beratungsplattform



Beratung und Hilfe

Schritt für Schritt zur 2 Faktor-Authentifizierung (2FA)

Um die Sicherheit der Plattform zu erhöhen, wurde eine sogenannte Zwei Faktor Authentifizierung (2FA) eingebaut.

Bisher ist es so, dass Sie zum Einloggen Ihren Benutzername/E-Mail-Adresse und ein Passwort benötigen. Ab sofort kommt ein zweiter Faktor hinzu, so wie Sie es auch schon von anderen Anwendungen, bspw. vom Online-Banking her kennen. Diesen zweiten Faktor für die Anmeldung können Sie sich über eine App auf Ihr Smartphone oder per E-Mail an Ihre hinterlegte E-Mail Adresse schicken lassen. *Standardmäßig sollten Sie die 2FA über die App nutzen, das ist die beste und sicherste Variante*. Wenn Sie sich einloggen, werden Sie gefragt, ob Sie Ihren Account absichern möchten. Sie haben dann die Möglichkeit, "absichern" zu klicken, dann wird die 2FA aktiviert und Sie müssen auswählen, ob diese per App oder E-Mail geschehen soll. Wenn Sie "später absichern" anklicken, werden Sie beim nächsten Login wieder daran erinnert. Es besteht immer die Möglichkeit, über "Profil" die 2FA zu aktivieren. Eine Schritt für Schritt Anleitung finden Sie hier:

Die 2FA ist momentan noch optional sowohl für Berater_innen wie Ratsuchende, wird aber für Berater_innen verpflichtend ab dem 1. Mai 2022!

Wenn Sie sich einloggen erscheint folgender Hinweis:

Schützen Sie Ihr Konto	×
Sichern Sie Ihr Konto vor einem möglichen unbefugtem Zugriff. Nutzen Sie einen 2. Faktor (App oder E-Mail) für die Anmeldung in der Online-Beratung.	
SPÄTER ERINNERN JETZT SCHÜTZEN	

Wenn Sie auf "SPÄTER ERINNERN" klicken, wird Ihnen dieser Hinweis beim nächsten Login wieder angezeigt.

Bitte klicken Sie auf "JETZT SCHÜTZEN". Sie werden dann weitergeleitet:

AUSWAHL	INSTALLATION VERKNÜPFUNG BESTÄTIGUNG
1. Schritt 2. Fa	ktor wählen
App	E-Mail-Adresse
	WEITER

Hier können Sie nun auswählen, ob die 2FA über eine App oder per E-Mail erfolgen soll. Die 2FA mittels App bietet eine deutlich höhere Sicherheit und sollte daher standarmäßig von Ihnen ausgewählt werden. Für den Fall, dass Ihnen kein Smartphone zur Verfügung steht, können Sie auch den Weg über die E-Mail Adresse auswählen.

Im nächsten Schritt wird Ihnen dann die App angezeigt, welche Sie auf Ihr Smartphone herunterladen müssen.

	VERKNÜPFUNG BESTÄTIGUNG
2. Schritt Installieren Sie s	sich die App
Installieren Sie sich FreeOTP oder Googl Tablet. Beide Apps sind im Google Play o	e Authentificator auf Ihrem Smartphone oder oder Apple App Store verfügbar.
FreeOTP App:	Google Authenticator App:
🛃 Download im Google Play Store	🛃 Download im Google Play Store
📩 Download im Apple App Store	🛃 Download im Apple App Store
ZURÜCK	WEITER

Welche der beiden genannten Apps Sie auf Ihrem Smartphone installieren, bleibt Ihnen überlassen.

Nachdem Sie die App installiert haben, müssen Sie den angezeigten QR-Code mit ihrem Smartphone scannen und dann durch Klicken auf "WEITER" bestätigen.

AUSWAHL INSTALLATION VERKNÜPFUNG BESTÄTIGUNG	×
3. Schritt Verknüpfen Sie die App und Ihren Account	
Sie haben zwei Möglichkeiten die App mit Ihrem Account zu verknüpfen:	
Öffnen Sie die App und scannen Sie den folgenden QR-Code:	
ODER	-
Geben Sie den folgenden 32-stelligen Schlüssel ein:	
ysLhDJgppg8yzgQEJ7dUrcveQi0bxBQC	
ZURÜCK WEITER	

Damit ist die 2FA für Ihrem Account aktiviert.

Jedes Mal, wenn Sie sich in Ihren Account einloggen, bekommen Sie einen sechsstelligen Zahlencode in die App geschickt und diesen müssen Sie dann bei der Anmeldung eingeben.

Falls Ihnen kein Smartphone zur Verfügung steht, können Sie auch die 2FA über Ihre E-Mail Adresse nutzen. In diesem Fall klicken Sie bitte "E-Mail-Adresse" an.

	- 🖉 -	- Ø -	$-\checkmark$
AUSWAHL	ANGABE	VERKNÜPFUNG	BESTÄTIGUNG
1. Schritt 2. Fa	aktor wählen		
Möchten Sie Ihr Konto	mit einer App oder i	mit Ihrer E-Mail-Adres	se zusätzlich schützen?
(Ann			
Арр	U		sse U

Nachdem Sie auf "WEITER" geklickt haben, wird Ihre E-Mail-Adresse abgefragt. Es wird die E-Mail-Adresse angezeigt, die bei Ihrem Account hinterlegt ist. Sie könnten diese nun ändern, falls dies erforderlich ist. Es ist nicht möglich, hier eine andere E-Mail-Adresse zu hinterlegen. Die Ihrem Account und der 2FA zugeordnete E-Mail-Adresse muss identisch sein.

a –	⊘	- 0 -	×
AUSWAHL	ANGABE	VERKNÜPFUNG	BESTÄTIGUNG
2. Schritt E-Mai	I-Adresse a	ngeben	
E-Mail-Adresse angeben	del		
Sie können nur eine E-Mail-A erhalten Sie auf diese E-Mail	dresse bei uns hinte Adresse zukünftig	rlegen. Falls Sie die E-M auch die Benachrichtigu	ail-Adresse hier ändern, ngen.
	ZURÜCK	WEITER	

Nach der Bestätigung der E-Mail-Adresse bzw. nach Klicken auf "WEITER" bekommen Sie einen Zahlencode zugeschickt, den Sie dann bitte eingeben.

	AUSWAHL	ANGABE	VERKNÜPFUNG	V BESTÄTIGUNG	×
3. S	chritt E-Mai	I-Adresse b	estätigen		
Wir ha Sie de	ben Ihnen gerade e n Code aus der E-N	eine E-Mail an Oli Aail hier ein.	ver.Online@caritas.d	e geschickt. Bitte geben	
Ein	mal-Code				
Es hat i <u>Neuen</u>	iicht funktioniert? Code senden				
			PEOTĚTI		
		ZURUCK	BESTATIO	EN	

Nach Eingabe des Zahlencodes können Sie dann auf "BESTÄTIGEN" klicken. Damit ist die 2FA mittels E-Mail abgeschlossen.

Zukünftig ist es dann so, dass Sie beim Einloggen in Ihren Account einen sechsstelligen Zahlencode an die hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet bekommen und diesen dann eingeben müssen.

Der Weg der 2FA – App oder E-Mail – kann geändert werden, dazu muss die 2FA in "Profil" ausgeschaltet und dann wieder neu eingeschaltet werden.